

## **Informācija par digitālajiem risinājumiem, lai formalitātes ar valsti varētu kārtot attālināti**

**Date :** 03/04/2020

Šobrīd, kad valstī ir izsludināta ārkārtējā situācija un tiek piemēroti pasākumi saistībā ar COVID-19 vīrusa izplatības ierobežošanu, t.sk. daudzi pakalpojumi ir pieejami tikai digitāli.

**Atgādinām vien par dažām iespējām, ko aicinām izmantot, lai formalitātes ar valsti varētu kārtot attālināti.** Minēto digitālo iespēju un risinājumu izmantošana būtiski atvieglo gan saziņu ar valsts pārvaldes iestādēm, gan arī pakalpojumu saņemšanu, nedodoties uz iestādēm klātienē.

### **Vietne [mana.latvija.lv](http://mana.latvija.lv)**

Vietnē [mana.latvija.lv](http://mana.latvija.lv) atradīsi informāciju par pakalpojumiem un e-pakalpojumiem 45 [dzīves situāciju](#) atrisināšanā (tai skaitā vairāk kā 50 dažādu e-pakalpojumu izpildes video pamācības un shēmas), informāciju par to, kas ir [e-adrese](#), kā arī citus noderīgus [informatīvos materiālus](#).

### **Portāls [Latvija.lv](http://Latvija.lv) - valsts pārvaldes pakalpojumu portāls!**

Portālā [Latvija.lv](http://Latvija.lv) pieejami vairāk kā 700 valsts un pašvaldību iestāžu [e-pakalpojumi](#), kuru izmantošana sniedz iespēju vēlamo pakalpojumu saņemt vai pieteikt attālināti, nedodoties uz iestādi klātienē.

### **Personas apliecība (eID karte) un e-paraksts**

**Ja personai ir:**

- [eID karte](#) ar aktivizētu e-parakstu (izsniegti PIN kodi);
- mobilā lietotne «[eParaksts mobile](#)» (identitātes apliecināšanai) un «[eParakstsLV](#)» (dokumentu e-parakstīšanai);
- «[eParaksts](#)» karte (juridiskām personām un iestādēm)

**šos rīkus var izmantot, lai:**

- saņemt e-pakalpojumus, kuru izpildei nepieciešama autentifikācija;
- parakstītu dokumentus ar drošu elektronisko parakstu (piemēram, līgumus ar atkritumu apsaimniekotāju, pieteikumus skolai u.c.). Uzzini vairāk tīmekļa vietnē [eparaksts.lv](http://eparaksts.lv).

**Oficiālā elektroniskā adrese jeb [e-adrese](#)**

Portālā [Latvija.lv](http://Latvija.lv) ikvienam [e-adresei](#) lietotājam ir drošs konts, kas nodrošina oficiālo ziņojumu no valsts iestādēm saņemšanu un glabāšanu. Tā ir iespēja no jebkuras vietas pasaulē visu saziņu ar valsts un pašvaldību iestādēm veikt elektroniski un vienuviet – savā [e-adresē](#).

Informācija (tai skaitā video pamācības):

- iedzīvotājiem: [latvija.lv/e-adrese/](http://latvija.lv/e-adrese/);
- uzņēmējiem: [latvija.lv/e-adrese-juridiskam-personam/](http://latvija.lv/e-adrese-juridiskam-personam/).

### **Vienotie klientu apkalpošanas centri**

Valstī darbojas 117 valsts un pašvaldību vienotie klientu apkalpošanas centri, kuros iespējams saņemt atbalstu un palīdzību e-pakalpojumu izmantošanā, kā arī e-adresei izveidē.

**Šobrīd aicinām ar vienotajiem klientu apkalpošanas centriem sazināties telefoniski vai elektroniski, jo klientu apkalpošana klātienē netiek nodrošināta.**

Kontaktinformācija pieejama: [www.latvija.lv/lv/pakalpojumucentri](http://www.latvija.lv/lv/pakalpojumucentri).

### **Atceries par drošības pasākumiem digitālajā vidē!**

Izmanto privāto pārlūkošanu, dzēs pārlūkošanas vēsturi, dzēs lejupielādētos failus no publiskiem datoriem pēc e-risinājumu izmantošanas, nesaglabā ievadītās paroles pārlūkprogrammā un, beidzot darbu sistēmās, atslēdzies no tās.

Vairāk informācijas vari atrast vietnē [mana.latvija.lv](http://mana.latvija.lv).

**Darot digitāli, mēs spējam paveikt vairāk!**

VARAM